



## プライバシーポリシー

最終更新日：2020年1月01日

プリペアー・エンリッチ、LLC（以下「弊社」という）は、弊社のウェブサイトを通じて収集及び伝達される、あらゆるカスタマー及び／またはファシリテーター、グループリーダー、インストラクター、学生、カップル、カップルにおける1人のパートナー（以下「あなた」と記します）の情報へのプライバシー保護に徹底して取り組みます。本プライバシーポリシーは、収集される情報の内容、その利用法、及びその安全管理法をあなたに伝達することを目的とします。あなたが、いずれかのウェブサイトの登録利用者である場合、貴方の権利及び義務は「利用規約」（<https://www.prepare-enrich.com/privacy/terms.pdf> で閲覧可能）により管理されます。

### プライバシーポリシーの承認と変更

下記の「同意する」をクリックすることにより、このプライバシーポリシーへ同意されたこととなります。貴方による当社の利用規約・プライバシーポリシーへの同意を得られない場合は、オンラインでの弊社のプログラム、またはサービスのご利用をお控えください。弊社は、いついかなる時でも、このページに掲載、更新することにより、プライバシーポリシーを変更する権利を持つものとします。変更後は弊社のホームページ、または、メールにて通知されます。更新を確認することは、貴方の責任となります。貴方による、弊社のいかなるプログラムの利用も、更新されたプライバシーポリシーへの合意とみなされます。

### 弊社が収集する情報

弊社は、以下のウェブサイトの利用者から、及び当該利用者に関して、複数のタイプの情報を収集します。

#### お問い合わせ:

弊社は、利用者が弊社のウェブサイトの「お問い合わせ」機能を通じて、弊社に提供することを選択した情報を収集します。本機能の利用は、全面的に自発的なものであり、貴方が弊社にどの情報を提供するかを選択することができます。メールア

ドレス以外の手段で弊社から連絡を受けることをご希望の場合、個人情報を提供していただく必要はいっさいありません。弊社が必要としない情報、及び弊社が保有することを希望なさらぬ情報については、いっさい記入なさらぬようお勧めします。

#### オンラインストア:

ご注文のリクエストに応えるために必要な配送先住所、クレジットカード情報、メールアドレスを収集します

#### オンライン分析:

弊社のウェブサイト上でのいずれかの分析プログラム（以下「アセスメント」という）への登録時に、あなたが提供することを選択した情報を、弊社は収集します。本機能の利用は、全面的に自発的なものであり、貴方が弊社にどの情報を提供するかを選択することができます。ただし、個人情報を提供していただかないと、分析を完了することができない可能性、分析が不正確になる可能性、または分析の有効性が失われる可能性があります。提供された情報が不十分である場合、あなたが登録なさったアセスメントについて、不完全な結果しか提供できない可能性、または結果を全く提供できない可能性があります。

本アセスメントの利用を選択なさる場合、弊社はあなたの下のお名前及びメールアドレスを入手する必要があります。この情報は、以下の2つの方法のいずれかにより収集されます。1) カップルがご自身のアカウントを作成する場合は、アカウント作成時にこの情報の提供が求められます。または、2) 訓練を受けたファシリテーターがカップルを登録する際、この情報を弊社に提供することができます。後者の場合、当該ファシリテーターはカップルの各自について、(1) 下の名前またはニックネームを提供します。これが「ユーザー名」となり、事務処理上、及び分析結果を記したレポート上では、個人を特定するためにユーザー名が使用されます。また、(2) メールアドレスを提供します。これは、ログインのためのアカウント情報を直接カップルにメール送信可能するためです。（ファシリテーターはこの他、自身のメールアドレスを入力して、メール以外の方法でログイン情報をカップルに伝達するという選択肢も持っています。）

カップルがオンラインで本アセスメントに登録完了すると、ログインした上で、以下の情報を提供していただきます。

- 背景項目。たとえば性別、年齢、民族的背景、学歴、宗教的背景、収入など。これらの背景・人口統計的項目は、本サービスのスコア計算上の必須項目ではなく、無回答の場合には、当該情報は分析結果に記載されません。

- インベントリー項目。人間関係の様々な側面（例：コミュニケーション、対立の解決、家庭の経営管理など）、性格、家族背景、ストレスの原因、人間関係の具体的な場面に関するその他の精神力学に関する、あなたの意見を表わす項目です。当該項目の回答は数値で記録され、パスワードで保護された安全なデータベースに保管され、プログラム分析結果を算出するために使用されます。
- オンライン購入におけるクレジットカード情報。

#### ファシリテーター／グループリーダー／インストラクター：

弊社は、訓練を受けたファシリテーター、グループリーダー、インストラクターは、資格認定、組織による公式通信、メールのやりとり、及び印刷物の配送などのために連絡先情報を保管しています。米国のファシリテーターには、弊社のオンライン照会データベースにリスト掲載されるという選択肢があります。リストに掲載するかどうかは、弊社のカスタマーサービスに連絡をすること、またはウェブサイトから手続することにより、随時変更できます。ファシリテーターが照会データベースにリスト掲載されることを選択する場合、少なくとも自身の氏名、ファシリテーターのタイプ、州、都市、電話番号がデータベースに掲載されることに同意することになります。ファシリテーターの希望があれば、関係宗教団体名や使用言語も掲載することができます。この情報は、一般に公開されます。利用者は、ファシリテーターを検索し、掲載電話番号を通じてファシリテーターに連絡を取ることができます。

## 弊社が収集するその他の情報

あなたが弊社のウェブサイトを開覧する際、弊社は自動的に情報を収集することがあります。自動的に収集される情報は、たとえば利用状況、IP アドレス、自動追跡技術（下記参照）を通じて収集される情報などです。この自動データ収集のために弊社が使用する技術は、以下のものなどです。

### クッキー（またはブラウザのクッキー）

クッキーとは、あなたのコンピュータのハードドライブ上に置かれる小さなファイルです。お使いのブラウザの適切な設定をオンにすることにより、ブラウザのクッキーの受入れを拒否することができます。弊社のサイトを利用するためには、クッキーは必要ありません。お使いのブラウザでクッキーをオンにしている場合、弊社のサイトは、ランダムに生成されるセッションIDを保存するためだけに限って、クッキーを利用します。お使いのブラウザでクッキーをオンにしていない場合、弊社のサイトは、ランダムに生成されるセッションIDを、あなたがアクセスする各ページのURL内に自動的に含めます。いずれの場合にも、セッションIDにより、お使いのブラウザは弊社のサ

イトにおける継続的な利用者セッションを維持することができ、セッションIDはその他の目的のためにはいっさい使用されません。

### ウェブビーコン

弊社のウェブサイトのページには、ウェブビーコンと呼ばれる小さな電子ファイル（クリア GIF、ピクセルタグ、またはシングルピクセル GIF と呼ばれる）が含まれている場合があります。ウェブビーコンにより、弊社は、たとえば各ページを訪問した利用者数を数えたり、その他の関連ウェブサイト統計データ（たとえば、特定のウェブサイト・コンテンツの人気の記録、システムやサーバーの完全性の確認など）を収集することが可能になります。

この情報は、お使いのウェブブラウザを利用してクッキーを削除するなどの操作により、あなたがクリアするまで保持されます。あなたは弊社に情報を提供する義務はいっさいありません。ただし、もし情報を提供されない場合、弊社のウェブサイトまたはサービスの一部を利用できなくなる可能性があります。

弊社のウェブサイト上の一部のコンテンツまたはアプリケーションは、サードパーティーにより供給されています。たとえば広告主、広告ネットワーク及びサーバー、コンテンツ・プロバイダ、アプリケーション・プロバイダなどです。こうしたサードパーティーは、類似の技術を用いて、あなたが弊社のウェブサイトを使用する際、あなたについての情報を収集する場合があります。サードパーティーが収集する情報は、あなたの個人情報に関連するものである場合があります。あるいは、あなたのオンライン活動の履歴、どのサイトを訪れたか、その他のどのオンラインサービスを利用したかなどの情報を収集する場合があります。サードパーティーはこうした情報を用いて、あなたの関心に基づく（行動ターゲティング）広告やその他の対象を絞ったコンテンツを提供する場合があります。

弊社は、こうしたサードパーティーの追跡技術も、その使用法もコントロールしません。広告またはその他の対象を絞ったコンテンツについてご質問がありましたら、責任を負うプロバイダに直接ご連絡ください。

モバイル機器で弊社のウェブサイトを利用なさる時、弊社は、あなたの位置情報、及びご使用機器についての情報（ご使用機器の固有識別情報など）を受信する場合があります。

### **あなたについての情報の利用及び共有の仕方**

上記の通り、弊社があなたについて収集する情報、またはあなたが弊社に提供する情報について、個人情報も含め、弊社は以下のように利用します。

- 弊社のウェブサイト及びそのコンテンツをあなたに提示するため、弊社のサービスを改善及び最適化するため、並びに弊社のウェブサイトの人気及び動作状況についての情報を収集するため。
- 本アセスメントについてあなたを支援するため。
  - 担当のファシリテーターがいらっしゃる場合、弊社は、カップルがプログラムを完了し次第、ファシリテーターに通知を送ります。ファシリテーターはその後、パスワードで保護された自身のアカウントにアクセスし、レポートをダウンロードすることができます。そのレポートには、登録手続き中に入力された、下の名前またはユーザー名だけが含まれています。カップルのメールアドレスは含まれていません。
  - グループリーダー、または、インストラクターにより、グループの分析を受ける場合は、カップル、または個人の分析結果はグループリーダーやインストラクターには開示されず、グループ内の学生やカップルの個人が特定されない無記名でのグループレポートが作成されます。
- あなたが「お問い合わせ」ページから弊社に提供なさる情報については、弊社の日常的な業務の便宜のために、あなたのご要望について調査及び／または応答するために、並びにかかる情報が提供されたその他の任意の目的のために、弊社はこの情報を使用します。
- あなたと弊社との間で締結される任意の契約から生じる、弊社の義務を遂行するため、及びかかる契約から生じる弊社の権利を執行するため。たとえば請求及び代金回収などがこれにあたります。この情報を提供していただけない場合、または不完全あるいは不正確な情報を提供なさった場合、弊社のサービスをあなたに提供することができません。
  - 弊社にクレジットカード情報を提供した場合、支払いが処理されると暗号化され、クレジットカード番号の最後の4桁のみを保存して、必要に応じて、支払いに関する問い合わせを追跡できるようにします。
- 弊社、弊社のパートナー団体、あるいは弊社があなたにとって関心があるかもしれないと考えるその他の団体を通じて入手可能となる製品及びサービスについての情報を、あなたに提供するため。
- 個人が特定されない無記名での情報として、弊社の調査、更なる研究開発のため。
- 個人が特定されない無記名での情報として処理され、教育及び調査のため共有する場合があります。
- 営利及び非営利の両方の目的のために、個人が特定されない無記名での情報として処理され、データ及び考察を収集、公表、及び再配布するため。
- 継続事業体としてか、あるいは破産、清算、またはそれに類する手続の一環としてかを問わず、弊社の事業または資産の一部または全部の合併、売却、再構築、再編成、解散、譲渡、あるいはその他の売却または譲渡の際に（あるいはかかる取引に先立ち、またはかかる取引の検討段階で）、弊社のウェ

ウェブサイト及びその利用者について弊社が保持するかかる情報が、譲渡される資産の一部である場合に、買い手またはその他の承継者に対して。

- 弊社のためにダイレクトマーケティング・プログラムを立ち上げることで、データ追跡、弊社のシステム及びウェブサイトの保守または開発、オンライン製品及びサービスの開発、カスタマーサービス、新製品開発、調査、あるいは弊社の利用者に対して提供されるその他の請負販促機会を含むがそれらに限定されない目的のために、弊社は利用者情報を、サードパーティーのサービスプロバイダ、ベンダー、またはパートナーに提供することがあります。
- 弊社に対してあなたが同意を与えたその他の任意の目的のため。

弊社は、何らかの政府当局または規制当局の要求に応答する場合を含め、何らかの裁判所の命令、法律、または法的手続に従うために、請求及び代金回収を行う場合を含め、弊社の利用規約及びその他の契約を執行または適用するために、あるいは弊社または他の当事者の権利、財産、または安全を保護するために開示が必要または適切であると弊社が考える場合には、あなたの個人情報を開示する場合があります。

弊社の製品を評価するために、または弊社が提携するサードパーティーが弊社利用者により良いサービスを提供できるようにするために、弊社はあなたのオンラインでの閲覧志向に関する情報を、全体として共有する場合があります。

最後に、本プライバシーポリシーに記述される、弊社が収集する情報またはあなたが提供する情報を、弊社は、弊社の親組織及び／またはその関連会社、弊社の子会社及び関連会社、弊社の請負業者、提携業者、サービスプロバイダ、調査業者、並びに当該グループが自身の製品及びサービスを直接あなたに販売及び提供するにあたり弊社が利用するその他のサードパーティーと共有する場合があります。

## **オンラインで提供した情報を更新するには**

弊社がそのデータベースに保管しているあなたの個人情報は、弊社がその目的のために提供する何らかのアカウント機能を使用することにより、閲覧及び変更することができます。アカウントをお持ちではない方で、（あなたの個人情報などの）情報の収集について懸念、質問、またはリクエストがある方は、弊社の下記のアドレスまでお問い合わせください。かかるリクエストが法律により禁止されていない限り、またはかかるリクエストに応じることで弊社が何らかの潜在的法的責任を問われる恐れがない限り、弊社は情報変更を試み、及びかかるリクエストに応じます。弊社により収集される情報の大半は事実上、匿名的なものであり、情報を特定の個人に関連づけることが不可能な場合があるため、収集された情報を、弊社が特定のあなたに関連づけることは不可能な場合があることにご注意ください。ま

た、あなたの情報を削除すると、あなたのアカウントが削除または廃止される場合があります。

(カップルの一員である) 個人が本サービスをオンラインで利用している場合、弊社のカスタマーサービスに電子メールまたは電話で直接連絡し、自身の個人情報を訂正、改訂、または削除することができます。連絡先については、下記の「お問い合わせ」セクションをご覧ください。

ファシリテーター及びグループリーダー、インストラクターは、弊社のカスタマーサービスに連絡すること、またはオンラインでログインすることにより、自身の個人情報を確認及び更新することができます。連絡先については、下記の「お問い合わせ」セクションをご覧ください。

## あなたの情報を共有しないことを選択するには

弊社に情報を提供することにより、または弊社ウェブサイトを利用することにより、本プライバシーポリシーに記載されているあなたのデータを、弊社が使用することに同意したことになります。データ共有しないことを選択するには、弊社にご連絡ください。連絡先については、下記の「お問い合わせ」セクションをご覧ください。

## 国外へのデータ送信

あなたの個人情報は、米国で処理されます。米国の個人情報保護法は、あなたの国の法律ほど厳格ではない可能性があります。米国の政府、裁判所、または警察機関があなたの情報にアクセスすることができる可能性があります。あなたの個人情報を弊社に提出することをもって、あなたは、あなたの情報の送信、保管、及び処理が米国でなされることに同意することになります。

## EUにお住まいですか？

恒久的または一時的に欧州連合に在住している場合、弊社はあなたに対し、ご自身の情報に関する追加的選択肢を提供できる可能性があります。

- あなたの個人情報に対する変更 あなたの個人情報の更新及び修正について、弊社はあなたに依存します。ご自身の情報に誤りを見つけた場合、下記の「お問い合わせ」セクションにある情報を用いて弊社にご連絡いただくことにより、弊社が修正を行うようリクエストを提出していただくことができます。
- あなたの個人情報に対するアクセス 法律で義務付けられる場合、弊社があなたについて保有している個人情報に対して、弊社は合理的なアクセスを認

めます。すべてのリクエストは、下記の「お問い合わせ」セクションに記載のアドレス宛に提出する必要があります。

- 同意の撤回または処理の制限 ご自身の個人情報の処理に関する同意を撤回する場合、または弊社があなたの情報を使用する方法を制限することをご希望の場合、弊社はあなたに一部のサービスを提供できなくなる可能性があります。場合によっては、法律により弊社がそうすることを許可されている場合、または義務付けられている場合、あるいは弊社の処理があなたの同意に基づいていない場合には、弊社は同意の撤回または使用の制限に対するあなたのリクエストを、制限または却下する場合があります。弊社による情報の使用について、あなたの同意を撤回したい場合、または使用を制限したい場合、かかるリクエストは下記の「お問い合わせ」セクションに記載のアドレス宛に提出する必要があります。
- あなたの情報の削除 通常、弊社はあなたの個人情報を、本ポリシーに定める目的を達成するために必要な期間だけ保管します。但し、いずれかの業界規制当局により、これより長期間の保管が義務付けられる場合は例外とします。法律により義務付けられる場合、及び弊社の規制当局により許可される場合、弊社があなたの個人情報を削除するようというリクエストに弊社は応じます。すべてのかかるリクエストは、下記の「お問い合わせ」セクションに記載のアドレス宛に提出する必要があります。
- 苦情 苦情は、下記の「お問い合わせ」セクションに記載のアドレスに宛てて、弊社に提出していただくことができます。司法管轄地域によっては、データ保護当局に対しても苦情を提出することが許可されている場合があります。

## 追跡拒否シグナルへの弊社の応答

お使いのブラウザによっては、あなたが追跡されることを希望しないことを示すシグナルを、ウェブサイトに対して送信するための設定項目があります。詳細については、お使いのウェブブラウザのオプション及び設定項目をご覧ください。現在、弊社はこうしたシグナルに対し、以下のように応答しています。弊社は現在、「追跡拒否」シグナルの有無に関わらず、Google アナリティクスを利用して、サイトのトラフィックを計測しています。ウェブ追跡機能を通じて、あなたのオンライン活動に関する個人を特定可能な情報を、弊社は収集も共有もしません。したがって、「追跡拒否」シグナルは無視されます。あなたのオンライン活動について収集される情報及び共有される情報は、あなたを特定するものではありません。

## 18歳未満の子どもについて

本ウェブサイトは18歳以上の成人による使用を想定しています。本ウェブサイトは18歳未満の子ども向けではありません。弊社はそれと知りつつ18歳未満の子どもから個人情報を収集することをしません。もしあなたが18歳未満である場合、弊社



のサービスのいずれにも登録することはできません。本ウェブサイト及び本ウェブサイト上のいかなる機能についても、あなたが使用することを弊社は推奨しません。あなたの氏名、住所、電話番号、メールアドレス、並びにあなたが使用するいかなるスクリーンネーム及びユーザー名も含め、あなた自身に関するいかなる情報も提供してはなりません。弊社が18歳未満の子どもから、親の同意の確認なしに個人情報収集または取得したことを弊社が知った場合、弊社は当該情報を削除します。18歳未満の子どもから、または18歳未満の子どもについて、弊社が何らかの情報を取得した可能性があるとお考えの方は、弊社の下記の宛先までご連絡ください。上記の制限規則は、子どもの情報が、かかる子どもの親及び／または後見人により弊社に提供された場合については適用されないことにご注意ください。

## セキュリティ

弊社のウェブサイト及びサービスを通じて処理されるあらゆる情報の喪失、悪用、及び改変に対して防護の一助とするために、弊社は物理的、技術的、及び事務処理上のセキュリティ対策を講じています。かかる対策には、クレジットカード取引及びサイトデータへの事務処理上のアクセス時のセキュアサーバー技術の使用、並びにその他の独自のセキュリティ対策が含まれます。あなたのコンピュータと弊社サーバーとの間の情報の安全な伝達環境を提供するために、合理的なレベルの注意を払うことを弊社は徹底していますが、インターネットを通じて弊社に伝達される情報のセキュリティについて、弊社は確保も保証もすることは不可能であり、故意によらない開示について、弊社はいっさい責任を負いません。

弊社は本サービスを利用したカップルについてのアーカイブ調査データを保管しています。当該データは、暗号化され、パスワードで保護されたデータベースに保管されています。

## お問い合わせ

お問い合わせ及びご心配な点について、またはデータ共有しないことを選択するには、下記のカスタマーサービスまでご連絡ください。

ウェブ: [www.prepare-enrich.com](http://www.prepare-enrich.com) で「お問い合わせ」をクリック

ウェブ: [www.couplecheckup.com](http://www.couplecheckup.com) で「お問い合わせ」をクリック